

Jetzt be-  
werben

**betapharm** wurde 1993 gegründet und gehört heute zu den führenden Generikaunternehmen in Deutschland, das alle wesentlichen Indikationen von der einfachen Erkältung bis zur schweren Herz-Kreislaufkrankung abdeckt.

Unseren Erfolg verdanken wir der gelebten Vertrauenskultur mit sozialer Verantwortung. Den offenen und partnerschaftlichen Umgang pflegen unsere Mitarbeiter nicht nur untereinander, sondern auch mit unseren Kunden und Geschäftspartnern.

Darüber hinaus setzen wir auf die Kreativität, die Leistung und die Eigenverantwortlichkeit unserer Mitarbeiter.

**betapharm** ist ein Unternehmen des internationalen Pharmakonzerns Dr. Reddy's Laboratories Ltd., einem der führenden Unternehmen für die Herstellung von Generika weltweit mit Sitz im indischen Hyderabad.

**betapharm Arzneimittel GmbH**  
Human Resources  
Kobelweg 95  
D - 86156 Augsburg  
[www.betapharm.de](http://www.betapharm.de)

Wir freuen uns auf Ihre Unterstützung als

## **Customer Service Innovative Products / Kundenbetreuung innovative Produkte (m/w/d) - (vorerst befristet auf 2 Jahre)**

### **Das macht Ihnen Spaß**

- Als Customer Service Innovative Products/Kundenbetreuung innovative Produkte (m/w/d) sind Sie für die Sicherstellung der Erreichbarkeit des Call Centers und die Gewährleistung eines partnerschaftlichen Kundenkontakts im B2C-Bereich verantwortlich
- Sie übernehmen die Prüfung und Verarbeitung von eingehenden Bestellungen via Webshop
- Darüber hinaus sind Sie für die Klärung des Auftragsstatus, den Zahlungseingang und die Retourenbearbeitung zuständig
- Die Beantwortung von Anfragen, sowie Weitergabe von Fachfragen an die entsprechenden Abteilungen im Haus gehören auch zu Ihren Aufgaben
- Des Weiteren sind Sie für die aktive Mitwirkung bei der Entwicklung und Optimierung interner Prozesse und Abläufe zuständig

### **Das macht uns neugierig**

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung und verfügen über Erfahrung im Call-Center Bereich (Inbound)
- Sie haben gute Kenntnisse in allen MS-Office-Programmen
- Sie sind ein Teamplayer und verfügen über ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit, Freundlichkeit und Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit zeichnen Sie aus
- Sie besitzen die Bereitschaft zur Abdeckung festgelegter Anrufzeiten (Mo-Fr 8:00 – 17:00 Uhr)
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

### **Das bieten wir**

- Abwechslungsreiche Aufgaben innerhalb eines international erfolgreichen Konzerns
- Ein ausgeprägtes kollegiales Miteinander eingebettet in eine wertschätzende und mitarbeiterorientierte Firmenkultur
- Ein attraktives Gehalt sowie umfangreiche Sozialleistungen, wie z. B. Firmenfeier, Tankgutscheine, Eis im Sommer, Grillen, kostenlose Getränke, ...
- Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung! Gerne mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen und einem möglichen Startdatum.

Senden Sie Ihre Bewerbung an [karriere@drreddys.com](mailto:karriere@drreddys.com)